

# Algemene Voorwaarden HOUTWERK DEROOSE

## Juridische informatie

Dit zijn de algemene voorwaarden van de Eenmanszaak of Natuurlijke Persoon "Guillaume Deroose", met zijn zetel te Bruggestraat 304, 8930 Menen, met als KBO-nummer BE0725.483.289, hierna genoemd: "Houtwerk Deroose".

## Definities Algemene Voorwaarden

**Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot de uitvoering van de werken.

**BW:** Burgerlijk Wetboek.

**Consument:** Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Diensten:** Algemene schrijn/ timmer-werken, en dat in de meest brede zin van het woord.

**Hoofdaannemer: HOUTWERK DEROOSE.**

**Korte termijn:** Hiervan bestaat geen wettelijke definitie. De duur is afhankelijk en wordt bepaald aan de hand van de concrete omstandigheden van de zaak.

**Ondernemer:** Iedere natuurlijke persoon die een zelfstandige beroepsactiviteit uitoefent.

**Vergunningen:** Bouw, melding, kap, omgevingsvergunningen. Deze lijst is niet beperkend.

**Werkzaamheden:** Alle door HOUTWERK DEROOSE ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en verrichtingen welke nuttig en noodzakelijk zijn om de Diensten te leveren zoals beschreven in de offerte.

## Activiteit

HOUTWERK DEROOSE biedt een uitgebreid assortiment aan Diensten qua schrijn/ timmer & bouw-werken.

## Contractueel evenwicht en eerlijk speelveld

Bij het opmaken van deze algemene voorwaarden werd zoveel mogelijk rekening gehouden met het creëren van het evenwicht in de clausules tussen de contractpartijen rekening houdend met hun hoedanigheid. Bij eventuele onverenigbaarheid tussen de clausules van beide partijen zullen partijen eerder uitwerking willen geven, zo geheel of gedeeltelijk aan deze clausule eerder dan te beslissen tot de nietigheid of de ongeldigheid ervan.

## Toepassingsgebied

### Algemeen

De algemene voorwaarden van HOUTWERK DEROOSE zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten.

### Tegenstelbaarheid

De voorwaarden van partijen zijn toepasselijk in zoverre deze tegenstelbaar zijn gemaakt. De algemene voorwaarden worden beschouwd als voor kennisname en tegenstelbaarheid wanneer de algemene voorwaarden gevoegd zijn bij de totstandkoming van de overeenkomst.

### De knock-out rule tussen ondernemingen

In geval zowel HOUTWERK DEROOSE als de Ondernemer hun algemene voorwaarden willen toepassen dan zullen deze beide sets voorwaarden voluit van toepassing zijn met uitzondering van de onverenigbare clausules, die aan beide zijden worden uitgeschakeld.(zg...knock out). Op de conflicterende bepalingen zal dan het gemeen recht van toepassing zijn. In de mate dat de voorwaarden tegenstrijdig zijn, moet het gemeen verbintenissenrecht worden toegepast.

## Offerte en toelichting

### Geldigheid

De offerte van HOUTWERK DEROOSE wordt al dan niet opgesteld op grond van het commercieel bezoek en blijft 15 dagen geldig.

### Omvatting

Deze offertes omvatten enkel die prestaties en leveringen, die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Hierbij gaat HOUTWERK DEROOSE ervan uit dat er zich geen andere moeilijkheden of problemen zullen voordoen dan deze bij de aanvang meegedeeld en verwerkt in de offerte.

### Adviezen en informatie

Alles met betrekking tot de materialen, montages, installaties en uitvoeringen zonder dat de lijst beperkend is worden naar best vermogen gegeven en zijn geen middelenverbintenis, tenzij dit uitdrukkelijk blijkt uit de offerte.

### Ondeelbaarheid offerte

De offerte van HOUTWERK DEROOSE is ondeelbaar.

Indien de Opdrachtgever toch één of meerdere posten uitkiest dan behoudt HOUTWERK DEROOSE zich het recht om een verhoging toe te passen van 30% op de uitgekozen post.

## Totstandkoming de overeenkomst

### Parking en parkeerplaatsen

#### Parkeerplaatsen

De Opdrachtgever dient voldoende parkeermogelijkheid te voorzien in de onmiddellijke omgeving van het werfadres, hetzij via privé parking, parkeerverbodsborden of vergunning via de overheid aangevraagd door de Opdrachtgever

### Schade en boetes

Bij gebreken, fouten of vergetelheden in de aanvraag van vergunningen en/of parkeermogelijkheid door de opdrachtgever zijn de kosten en/of boetes te zijnen laste.

## Plannen, technieken en leidingen

### Consument

De Consument licht ons zoveel mogelijk in over de elementen die bestaan maar nog niet opgesomd of medegedeeld zijn en die schade kunnen veroorzaken door uitvoering van de aanneming. Voor alle bovengrondse infrastructuur zal de Consument de juiste ligging zo goed mogelijk doorgeven aan HOUTWERK DEROOSE.

### Ondernemer

De Ondernemer levert de nodige plannen aan m.b.t. alle leidingen, technieken en constructies waaraan schade kan berokkend worden door uitvoering van de aanneming. Wegens niet - of onjuiste mededeling van de ligging of plannen door de Ondernemer is HOUTWERK DEROOSE op die basis niet aansprakelijk voor de veroorzaakte beschadiging en gevolgschade.

## Prijzen aanneming

### Algemeen

De prijs van de HOUTWERK DEROOSE wordt vastgesteld hetzij als een aanneming tegen vaste prijs, aanneming tegen eenheidsprijzen of een aanneming in regie.

### Aanneming tegen vaste prijs

Bij aannemingen tegen een volstrekt vaste prijs verbindt de aannemer zich ertoe de werken uit te voeren tegen een prijs die absoluut vast staat.

### Aanneming in regie

De prijs wordt (achteraaf) eenzijdig bepaald door de aannemer en dit op basis van de uren die gepresteerd en de materialen die gebruikt werden.

### Prijs Consument

Bij de begroting van de prijs moet de aannemer uiteraard rekening houden met de regels rond consumentenbescherming. Volgens artikel III.76 WER moet iedere onderneming informatie verschaffen over de prijs die gehanteerd wordt en eventueel de manier waarop de prijs wordt berekend, of moet er een voldoende gedetailleerde kostenraming ter beschikking gesteld worden.

## Prijzen schrijn/ timmer-werk

### Algemeen

De prijs van de Werkzaamheden is gebaseerd op de kostprijsbepalende factoren op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, waaronder de inspectie, werkuren, de materialen, de schoonmaakproducten en de algemene kosten.

### Werkzaamheden tegen vaste prijs

Bij Werkzaamheden tegen een volstrekt vaste prijs verbindt HOUTWERK DEROOSE zich ertoe de Werkzaamheden uit te voeren tegen een prijs die absoluut vast staat met uitzondering van gevraagde, noodzakelijke of gewone meerwerken. Elke dienst tegen forfaitaire prijs houdt in dat de werken normaal en ononderbroken kunnen vorderen. Indien de werkzaamheden onderbroken worden door toedoen van de Opdrachtgever of andere door de Opdrachtgever tewerkgestelden, behoudt we HOUTWERK DEROOSE het recht voor het tijdverlies, dat hiervan het gevolg is, aan te rekenen in regie tenzij anders overeengekomen.

### Prijs Consument

Volgens artikel III.76 WER moet iedere onderneming informatie verschaffen over de prijs die gehanteerd wordt en eventueel de manier waarop de prijs wordt berekend, hiervoor zal HOUTWERK DEROOSE een voldoende gedetailleerde offerte ter beschikking stellen.

### In het bijzonder

De Opdrachtgever waarborgt de goede werking van het afvoersysteem, voor schade die uit de Werkzaamheden voortvloeit is HOUTWERK DEROOSE niet aansprakelijk.

## Voorschotregeling

### Kleine werken

HOUTWERK DEROOSE vraagt een voorschot en behoudt zich het recht om tussentijds te factureren naargelang de stand der werken.

### Grote werken

HOUTWERK DEROOSE vraagt een voorschot dat gelijk staat aan de materiaalkosten en behoudt zich het recht om tussentijds te factureren naargelang de stand der werken.

## Plaatsing- en leveringscondities

### Planning

Van zodra HOUTWERK DEROOSE in de mogelijkheid is om de werken te starten zal de Opdrachtgever verwittigd worden om de plaatsingsdatum te bepalen.

### Uitvoering

De uitvoeringscondities zijn afhankelijk van ondermeer wijzigingen in de opdracht, werken uitgevoerd door externe aannemers, onderaannemers of vertragingen te wijten aan de Opdrachtgever.

### Plaatsing onderbreken of opschorten

Wanneer de Opdrachtgever, zijn aangestelde of derden die in opdracht van de Opdrachtgever werken de uitvoeringstermijn opschorten of onderbreken, is de Opdrachtgever hiervoor een vergoeding verschuldigd voor de opgelopen kosten en het winst verlies met toepassing van de wederkerigheid.

### Tijdstip uitvoering

De werkzaamheden worden in samenspraak met de Opdrachtgever ingepland. Deze werkzaamheden worden enkel uitgevoerd op werkdagen tijdens de normale kantooruren tenzij anders overeengekomen op de offerte.

### Terugbetalingsbeleid

De Opdrachtgever maakt nooit aanspraak op een terugbetaling van de vergoeding als het onderhoud niet kan worden uitgevoerd omdat de CV ketel niet voldoet aan en/of niet geplaatst werd conform de toepasselijke technische en/of reglementaire normen, en/of een gevaar vormt voor de veiligheid van HOUTWERK DEROOSE.

## Herstellingen

### Garantie

HOUTWERK DEROOSE kijkt of er garantie is op herstellingen en zal dit steeds toelichten aan de Opdrachtgever.

### Herstellingen buiten de garantie om

Als HOUTWERK DEROOSE herstellingen uitvoert die buiten garantie gebeuren zal dit gefactureerd worden naargelang de werkuren en verbruikte materialen.

## Aansprakelijkheid

### Algemeen

Externe factoren, die medebepalend zijn voor het resultaat, maar door de Opdrachtgever niet worden aangegeven geven geen aanleiding - noch rechtstreeks of onrechtstreeks-tot aansprakelijkheid van HOUTWERK DEROOSE. Enige aansprakelijkheid van HOUTWERK DEROOSE voor eventuele gevolgschade wordt uitgesloten.

### Derden

HOUTWERK DEROOSE is niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de Opdrachtgever of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden. Als de start of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dan

# Algemene Voorwaarden HOUTWERK DEROOSE

dient de Opdrachtgever de daaruit voor **HOUTWERK DEROOSE** voortvloeiende schade en kosten te vergoeden.

## **Beperking aansprakelijkheid**

In zover ons enige aansprakelijkheid wordt weerhouden blijft deze in ieder geval beperkt tot, naar onze keuze, de reparatie van het gebrek of de vervanging van het door **HOUTWERK DEROOSE** geleverde goed en beperkt zich enkel tot de levering zonder dat **HOUTWERK DEROOSE** gehouden is tussen te komen in de kosten van verwijdering, plaatsing of verwerking.

## **Woning/ pand**

De verplichting dat het pand moet beantwoorden aan de elementaire vereisten van veiligheid, gezondheid en woonbaarheid is een vereiste voor de uitvoering of voortzetting van de werkzaamheden. Wanneer de woning verschillende gebreken vertoont en niet voldoet aan de elementaire vereisten van veiligheid, gezondheid en woonbaarheid kan aannemer **HOUTWERK DEROOSE** de samenwerking, uitvoering of of verdere afwerking stopzetten en reeds gepresteerde prestaties en geleverde materialen aanrekenen.

Schade die voortvloeit na uitvoering van werkzaamheden door **HOUTWERK DEROOSE** die mogelijks te wijten hebben aan het slecht onderhouden of het nonchalant opvolgen van de staat van de woning of pand kunnen nooit ten laste gelegd worden aan **HOUTWERK DEROOSE**.

## **Eigendomsvoorbehoud**

Alle geleverde materialen blijven eigendom van **HOUTWERK DEROOSE** tot op het ogenblik van de volledige betaling.

## **Pandrecht**

Het pandrecht is van toepassing.

## **Klachten, gebreken of bepaling m.b.t. aansprakelijkheid**

### **Melding**

Betwistingen over levering, uitvoering of facturatie moeten geschieden binnen een korte termijn na de levering, de uitvoering en/of de facturatie en dit bij aangetekend schrijven of per mail. **HOUTWERK DEROOSE** is niet aansprakelijk voor de zichtbare gebreken kenbaar gemaakt na de voornoemde periode. Alle klachten omtrent zichtbare gebreken dienen bij ontvangst en binnen een korte termijn schriftelijk door de Opdrachtgever te worden geformuleerd met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht.

### **In het algemeen**

#### **Zichtbare gebreken**

Voor de zichtbare gebreken moet de Opdrachtgever zijn opmerkingen onmiddellijk meegeven na plaatsing/ na ontdekking van ons schrijnwerk. Bij gebrek daaraan op dat tijdstip wordt hij geacht de werken te hebben aanvaard.

#### **Lichte verborgen gebreken**

Voor de lichte verborgen gebreken is **HOUTWERK DEROOSE** tegenover de Opdrachtgever enkel gehouden wanneer deze ingeroepen worden binnen de twee jaar na de oplevering (en wanneer de dagvaarding/vordering binnen een redelijke termijn na het ontdekken van het gebrek wordt ingesteld voor de rechtbank.

#### **Herstelling gebreken**

In geval aan ons toerekenbare en tijdig gemelde gebreken of beschadigingen, op welke juridische grond dan ook, heeft **HOUTWERK DEROOSE** de keuze de gebreken te herstellen zodat de werken finaal volgens de overeenkomst afgewerkt worden ofwel hiervoor een schadevergoeding te betalen, beperkt tot het bedrag van de factuur voor de herstellingswerkzaamheden.

#### **Aanvaarding werk**

De ingebruikname van de door **HOUTWERK DEROOSE** uitgevoerde werken wordt onherroepelijk beschouwd als goedkeuring van de werken en de aanvaarding ervan in haar totaliteit.

#### **Ontbinding van de overeenkomst**

##### **Ontbinding artikel 1794**

Als de Opdrachtgever artikel 1794 van het Burgerlijk Wetboek zou invoeren, wordt de post van al wat **HOUTWERK DEROOSE** bij de aanneming had kunnen winnen bepaald op 30% van de afgezegde werken. De werken die al uitgevoerd werden en/of de materialen die reeds besteld werden met het oog op de uit te voeren werken alsook de gemaakte kosten, moeten uiteraard integraal vergoed worden.

#### **Verbreking**

Bij verbreking door **HOUTWERK DEROOSE** ten laste van de Opdrachtgever wegens hem toerekenbare fout bedraagt de schadevergoeding wegens verbreking 30% van de totale offerteprijs.

#### **Wederkerigheid**

Als **HOUTWERK DEROOSE** zelf het contract niet nakomt, heeft de Opdrachtgever enkel het recht op een soortgelijke vergoeding als diegene die **HOUTWERK DEROOSE** van hem kunnen vragen als hij het contract niet nakomt.

#### **Betaling Factuur**

Al onze facturen zijn betaalbaar binnen de 7 dagen tenzij anders overeengekomen op de factuur.

#### **Niet tijdige betaling factuur**

##### **Intresten.**

Deze factuur is betaalbaar vóór de vermelde vervaldag op de bankrekening zoals die is opgegeven op de factuur.

Als de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een conventionele moratoire intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties.

#### **Schadevergoeding Ondernemer**

Elke laattijdige betaling door de Ondernemer geeft ons tevens het recht om een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van 10,5% van de factuurbedragen, met een minimum van 250 EUR, dit ter dekking van de administratieve kosten.

#### **Invorderingskosten**

Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via minnelijke en gerechtelijke weg, inclusief gerechtsdeurwaarders- en gerechtskosten worden doorgerekend aan de Ondernemer.

## **Schuldvordering Consument**

Bij gebrek aan volledige betaling door de Consument binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van:

- €20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan €150;
- €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven de €150;
- €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven de €500, met een totaalplafond van €2.000.

Bij gebrek aan volledige betaling door de Consument binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is de Consument van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransactie, zie artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

## **VARIA**

Foto's en beelden van realisaties kunnen gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op website of andere kanalen. Als dit niet toegestaan is dient de Opdrachtgever dit schriftelijk te melden.

## **GDPR**

**HOUTWERK DEROOSE** verwerkt de persoonsgegevens van zijn Opdrachtgever en op basis van de contractuele relatie ten gevolge van een aanvaarde offerte en/of een bestelling. In geen geval worden deze gegevens gebruikt op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Op vraag van de Opdrachtgever kunnen deze gegevens opgevraagd, verbeterd en/of gewist worden. Gaat u als Opdrachtgever niet akkoord met de manier waarop **HOUTWERK DEROOSE** uw gegevens verwerkt, dan kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

## **Ongeldige voorwaarden**

Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel werkzaam is.

## **Bevoegdheid**

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden als volgt door de rechtbanken behandeld:

### **Consument**

Bij Consumenten zijn bij procedures ten opzichte van **HOUTWERK DEROOSE** uitsluitend het vreedegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van de zetel van **HOUTWERK DEROOSE** bevoegd, tenzij dwingende andersluidende wettelijke bepaling. Bij procedures opgestart door **HOUTWERK DEROOSE** is naar keuze van **HOUTWERK DEROOSE** de rechter bevoegd van de woonplaats van de verweerder, de rechter van de plaats waar de overeenkomst ondertekend werd, dan wel de rechter van de plaats van de levering.

### **Ondernemer**

In geval van betwistingen met Ondernemers, is uitsluitend de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement van de zetel van **HOUTWERK DEROOSE** bevoegd, of het vreedegerecht, tenzij dwingende andersluidende wettelijke bepaling. Het Belgisch recht is steeds van toepassing.